

## **Regisztráció**

A vásárlás webáruházunkban történhet vendégként, vagy regisztrációval, amelyet a weboldal jobb felső részében található „Regisztráció” linkre kattintva tud elkezdni. A regisztrációkor választott azonosító nem tartalmazhat ékezeteket és szóközöket, minimális hossza 5 karakter, maximális hossza 16 karakter lehet. Tartalmazhat bármilyen kis- és nagybetűt és számot egyaránt. A választott jelszó nem tartalmazhat ékezeteket és szóközöket, minimális hossza 5 karakter legyen. Tartalmazhat bármilyen kis- és nagybetűt és számot egyaránt. A jelszó biztonságának növelése érdekében javasoljuk, hogy kis- és nagybetűket illetve számokat vegyesen tartalmazzon, és ne alkosson értelmes karaktersorozatot (pl.: kisjanos – nem biztonságos; aE9bk77 – biztonságos). Fontos, hogy a regisztráció során saját, valós e-mail címét adja meg, mert a regisztrációs folyamat véglegesítéséhez egy visszaigazoló e-mailt küldünk Önnek egy linkkel, amelyre kattintva Ön lezárja regisztrációját a webáruházba történő első bejelentkezésekor. A regisztráció után a megadott e-mail címre elküldünk egy hatjegyű érvényesítő kódot, amellyel leellenőrizzük, hogy a cím valóban létezik-e. Ezt az első bejelentkezés során kell a képernyő bal felső sarkában kinyíló ablakba beírni. Ezután erre az azonosítóra többé nem lesz szükség. A továbbiakban választott azonosítójával és az ahhoz tartozó jelszóval tud bejelentkezni webáruházunkba.

## **A szerződés létrejötte**

A "megrendelés elküldése" ikonra kattintással a szerződés létrejön, rendelése készpénz fizetési kötelezettséggel jár. Elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Amennyiben 48 órán belül nem kap megrendeléséről visszaigazoló e-mailt, mentesül a szerződés kötelezettsége alól. Adatbeviteli hibát 24 órán belül az eldoradok69@gmail.com e-mail címen jelezhet. Megrendelését elektronikusan iktatjuk, igény szerint 1 évig hozzáférhető.

## **Rendelés**

A termék ismertetőjénél megtalálja a termék méreteit és árát is magyar forintban, amely az Áfá-t is tartalmazza, de a szállítási költséget nem. A kiválasztott terméket a „Kosárba” feliratú gombra kattintva helyezheti virtuális bevásárlókosarába. A termék ára az általános forgalmi adót tartalmazza. Ha már minden termék a kosárban van, akkor a „Megrendelem” ikonra történő kattintás után adhatja meg számlázási és szállítási adatait. Itt választhatja meg a szállítási módot, itt tekintheti meg a fizetési információkat. Az űrlapot értelemszerűen kell kitölteni, az esetleges problémák elkerülése miatt a \*-gal jelölt adatok kitöltése kötelező. A „Rendelés véglegesítése” ikonra kattintással véglegesíti a rendelést. A „Rendelés véglegesítése” ikonra kattintással a szerződés létrejön, és készpénzfizetési kötelezettséggel jár. A megrendeléseket minden esetben visszaigazoljuk. Lehetőleg mobilszámot adjon meg, hogy a csomagfutár fel tudja Önt vagy megbízottját hívni, ha nem talál otthon senkit, hogy egyeztessen a csomagátadás pontos helyéről és időpontjáról. A szállításra kerülő termékekről számlát küldünk. Amennyiben a megrendelés hiányos, értesítjük a Megrendelőt a hiányok pótlásáról, és a szállítási határidő a Megrendelő késedelmével meghosszabbodik. Amennyiben nem a jelen szállítási feltételeknek megfelelő módon és határidőben vállaljuk a megrendelést, a Megrendelőnek jogában áll elállni rendelésétől. Az áruk szállítása a megrendelő költségére történik.

A szerződés elektronikus úton jön létre.

Az adatbeviteli hibákat 24 órán belül van lehetősége jelezni az [eldoradok69@gmail.com](mailto:eldoradok69@gmail.com) címen.

A megrendeléseket elektronikusan iktatjuk, igény szerint hozzáférhető 1 évig.

Amennyiben 48 órán belül nem érkezik visszaigazolás a megrendelő számára, mentesül a szerződéses kötelezettsége alól.

### **A termék átvétele, szállítási díjak**

Az áru többféle módon kerülhet a megrendelőhöz.

#### **1. Személyes átvételi pontok - szállítási díj nélkül:**

- Eldorádó üzlet, Szeged, Kárász u. 7.,

- Szeged Plaza - Eldorádó üzlet

Az átvétel lehetséges időpontjáról tájékoztatjuk Önt sms-ben, vagy emailben.

#### **2. Háhozszállítás**

**a.** Kisebb csomagok esetén lehetőség van választani az MPL és a GLS futárszolgálat közül

**b.** A terjedelmes csomagokat - mint a Babzsákfoteleket mindig MPL futárral

- 20000 forintos megrendelés alatt: 1990 Ft
- 20000 forinttól: ingyenes
- Utánvétes fizetés esetén a felár 500 Ft
- Bankkártyás SimplePay fizetés esetén nincs felár (ilyenkor a fizetés a rendelés leadásakor történik, online)

#### **3. GLS átvevőpontokon vagy csomagautomatákban (nagy méretű csomagok esetén nem lehetséges)**

20000 Ft alatt: 990 Ft

20.000 forinttól ingyenes.

Utánvétes fizetés esetén a felár 500 Ft

Ha a megrendelt termék raktáron van, a szállítási határidő a rendelés visszaigazolásától számított 10 munkanap, személyes átvétel esetén is. Abban az esetben, ha a termékből nincsen raktáron, munkatársunk telefonon vagy e-mailben felveszi Önnel a kapcsolatot.

### **Garancia, szavatosság**

#### **Elállási jog, termékviszaküldés, reklamáció**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Kivétel: higiéniai okokból a fülbevalók, a testékszerek.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: El Picante Kft. 6725 Szeged, Kárász u. 7.

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. E-mail címünk: eldoradok69@gmail.com, ekkor a beérkezett levél dátumát vesszük figyelembe.

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ide értve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez:

-termék adásvételére irányuló szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.”;

-több termék szolgáltatásakor: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.”;

- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor: „amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.”;

-termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében: „attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket.”

Az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.”

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.”

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át MAGYAR KÖZLÖNY • 2014. évi 30. szám 2947

– „Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

E költségek legmagasabb becsült összege 6000ft”, vagy

bd) Ha üzlethelyiségen kívül kötött szerződés esetében a terméket a szerződés megkötésekor a fogyasztó

otthonába fuvarozták és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel: „A terméket saját költségünkön, magunk fuvarozzuk vissza.”;

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

-Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi

termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

-Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

postai címünk: El Picante Kft 6725 Szeged, Kárász u. 7.

E-mail címünk: eldoradok69@gmail.com

Tel: 30/4718161

### **Táv szerződés és cégszempontok:**

Cégnév: El Picante Kft; székhely: 6720 Szeged, Kárász u 7.;

Adószám: 11393487-2-06

Cégjegyzékszám: Csongrád-Csanád Vármegyei Bíróság, mint Cégbíróság Cg.06-09-004265

Bankszámlaszám: 11100403-11393487-01000003

Ügyfélszolgálat e-mail: eldoradok69@gmail.com , Tel.: 30/471-8161

A szerződés nyelve: Magyar

A szerződés tárgya: az eldorado.hu webáruház (továbbiakban "eladó") által eladásra kínált árucikkek. Az árucikkek jellemző tulajdonságai az árucikkek termékkártyáin tekinthetők meg. Távollévők közötti szerződés jön létre a megrendelő/vevő (továbbiakban: "vevő") és az eldoradouzletek.hu honlapot üzemeltető El Picante Kft., mint eladó (Székhely: 6720 Szeged, Kárász u.7., adószám: 11393487-2-06) között a megrendelés kitöltésével és elküldésével és az eldoradok69@gmail.com e-mail címről küldött rendelés visszaigazolásával a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján.

#### **Nemesfémekkel kapcsolatos tevékenységet engedélyező hatóság:**

Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Intézet Hungarian Assay Office

címe: 1089 Budapest VIII., Bláthy Ottó u. 3.

telefonszáma: 361/3138621

engedély száma: PR4127

#### **Személyes adatok, adatvédelmi nyilatkozat**

A résztvevők személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. Minden résztvevőnek joga van helyesbíteni vagy törölni bármely, akár az összes általa megadott információt. Kivételt képeznek a számla tőpéldányai, melyeknek megőrzésére a Számviteli Törvény Kötelez bennünket. Az adatokat az adattulajdonos előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik félnek semmilyen körülmények között nem adja át. Kivételt képez a szállító cég, akinek a vásárlói adatok a szállítás és kézbesítés idejére átadásra kerülnek. A szállító cég természetesen szerződésben vállal kötelezettséget az adatok bizalmas kezeléséről. Webáruházunk internetes oldalai bármiféle adat megadása nélkül látogathatóak. Vannak azonban olyan szolgáltatások (online vásárlás), amelyeknek teljes körű igénybevételéhez szükséges a látogatók bizonyos személyes adatainak megadása. A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a Szolgáltató a következő adatokat rögzíti a Vásárlókról. A Vásárló azonosításához szükséges adatok: név, szállítási cím, számlázási cím, elektronikus levelezési cím, elérhetőségi telefonszáma.

Tiszteletben tartjuk a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot. Az El Picante Kft kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomására jutott információkat teljes körű titoktartással kezeli. A felhasználótól kapott információk megszerzése és feldolgozása során eleget teszünk a személyes adatok gépi feldolgozásáról szóló 1998. évi VI. tv., a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, az 1992. évi LXVI. tv. a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról , továbbá ennek végrehajtásáról rendelkező 146/1993. (X.26.) Korm. rendelet, a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információk

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény vonatkozó rendelkezéseinek. A jelen adatvédelmi politika célja, hogy szolgáltatásaink minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

Az El Picante Kft [www.eldorado.hu](http://www.eldorado.hu) oldalán történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével. Ha a jelen szabályzattal vagy a termékek elérhetőségével kapcsolatban bármilyen kérdése van, írjon nekünk az [eldoradok69@gmail.com](mailto:eldoradok69@gmail.com) címre és segítünk.

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az El Picante kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 2, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a El Picante

Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül

érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

MAGYAR KÖZLÖNY • 2014. évi 30. szám 2949

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre,

egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]

### **3. Jótállás**

#### **3.1. Kötelező jótállás**

3.1.1. A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

3.1.2. A jótállás időtartamának kezdete a termék az Ügyfél részére történő átadásának napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek. A jótállás időtartama az eladási árhoz igazodik az alábbiak szerint.

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Ügyfél részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén az Ügyfél:



- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Ügyfélnek okozott érdeksérelmet.
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha az Ügyfélnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, az Ügyfél – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és az Ügyfél által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt az Ügyfél a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta

Ha Jótállásra vonatkozó rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

Ha Jótállásra vonatkozó rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján az Ügyfél nem igényli a vételár arányos leszállítását, és az Ügyfél nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül

kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles az Ügyfél által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

3.1.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

3.1.4. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

3.1.5. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

3.1.6. A jótállás nem érinti az Ügyfél jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

3.1.7. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a Pnaszkezelés menüpontban feltüntetettek alapján.

3.1.8. Az e pontokban foglalt jogosultságok a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztót illetik meg.

### **3.2. Önkéntes jótállás**

3.2.1. Szolgáltató az általa értékesített termékekre vonatkozóan a Weboldalon, a Termék ismertetőjében megjelölt időtartamú jótállást (garancia) vállal, amely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli. Jelen pontban meghatározott Önkéntes jótállás kizárólag a Szolgáltató és a Polgári törvénykönyvben meghatározott fogyasztók között kötött szerződésekre vonatkozik.

### **OTP SimplePay**

Az OTP SimplePay fizetési rendszer használatával a vásárló tudomásul veszi, hogy az El Picante kft. - 6720, Szeged, Kárász u. 7. adatkezelő által az eldorado.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email cím, telefonszám, számlázási adatok, szállítási adatok.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

### **Panaszkezelés:**

A vevő panasszal szeretne élni, ezt megteheti telefonon (+36304718161), vagy írásban a levelezési címünkön (6720, Szeged Kárász.u 7., illetve elektronikus úton az email címünkön (eldoradok69@gmail.com). Erre munkatársunk 30 napon belül válaszol írásban.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,

b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a (6) bekezdésben foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan a (6) bekezdésben írtak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az ügyfél nem elégedett a panaszkezeléssel, a következő oldalon fordulhat jogorvoslatért: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu)

A kereskedőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Vagy megetheti a [ec.europa.eu/consumers](http://ec.europa.eu/consumers)

oldalon. Ezen az oldalon jogviták online rendezésére van lehetőség.

**A békéltető testületek elérhetősége:**

***Budapesti Békéltető Testület***

[Elérhetőségei itt](#)

***Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület***

[Elérhetőségei itt](#)

Az oldalon szereplő képek szerzői jogvédelem alatt állnak.

A teljes dokumentum letölthető itt: [ÁSzf](#)